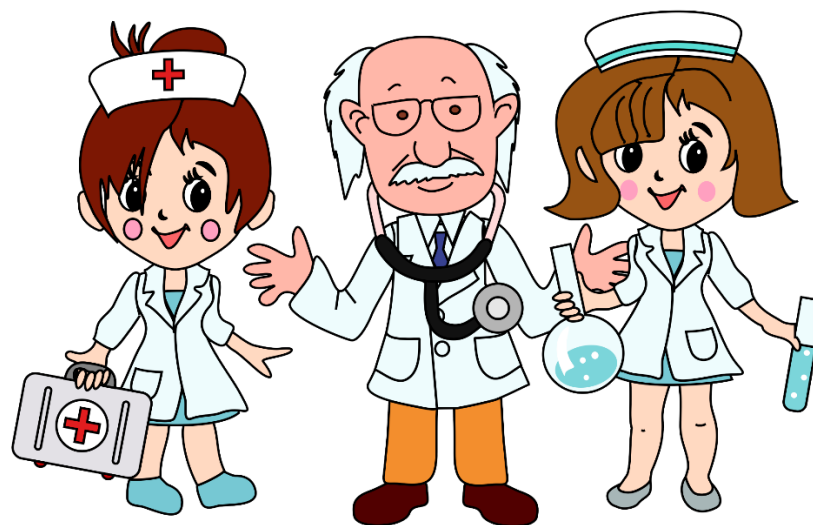


DEUTSCH FÜR ÄRZTINNEN UND ÄRZTE

ÜBERBRINGEN VON SCHLECHTEN NACHRICHTEN





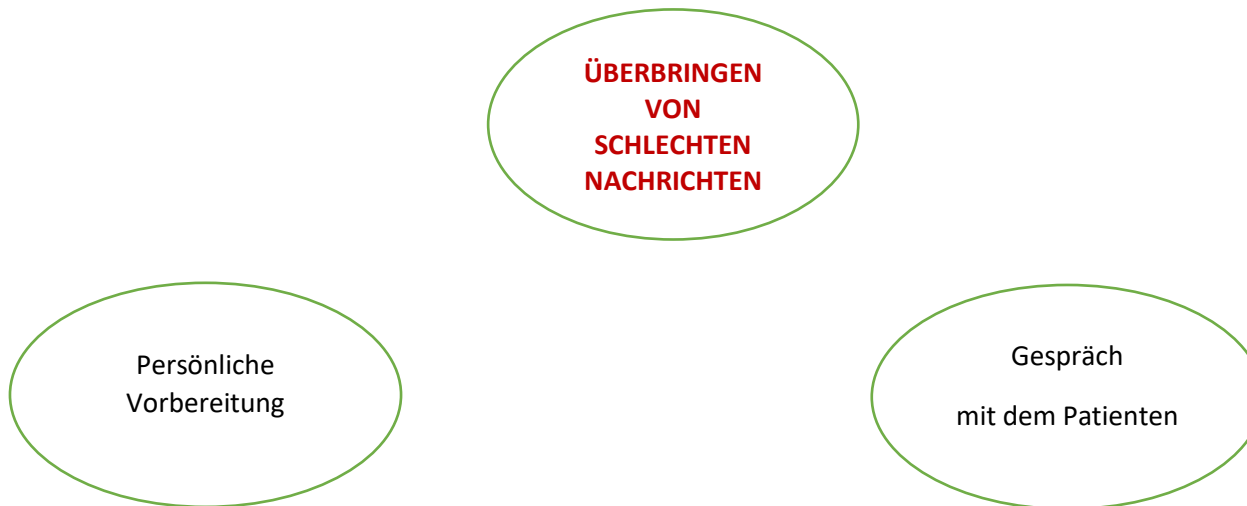
ÜBERBRINGEN VON SCHLECHTEN NACHRICHTEN

Aufgabe 1.1

2

Muss der Arzt dem Patienten schlechte Nachrichten mitteilen, dann bedeutet das für die Patientin/den Patienten eine entscheidende Phase für sein Leben. Der Arzt muss aus diesem Grund genau überlegen, wie er sie/ihn über die unheilbare Krankheit, das Versagen der bisherigen Therapie oder das weitere Fortschreiten der Erkrankung informiert.

Für das wichtige Gespräch sollten folgende Schritte beachtet werden.





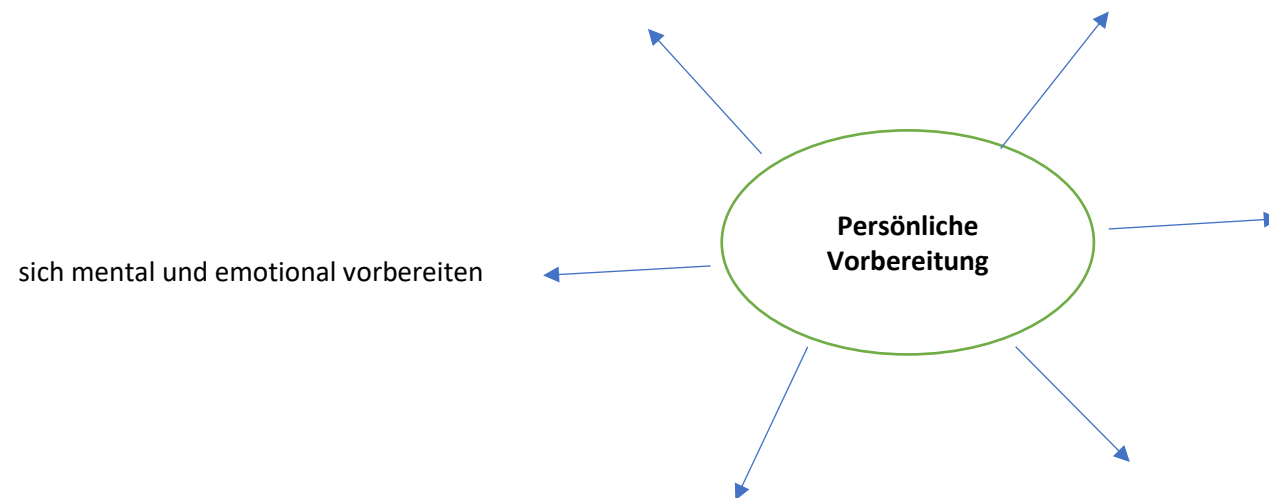
Aufgabe: Besprechen Sie diese Punkte in Ihrer Gruppe. Finden Sie heraus, was dabei geklärt und berücksichtigt werden sollte.

Aufgabe 1.2

3

Aufgabe: Erstellen Sie ein Mind-Map zu Ihren Schritten für die persönliche Vorbereitung

a)

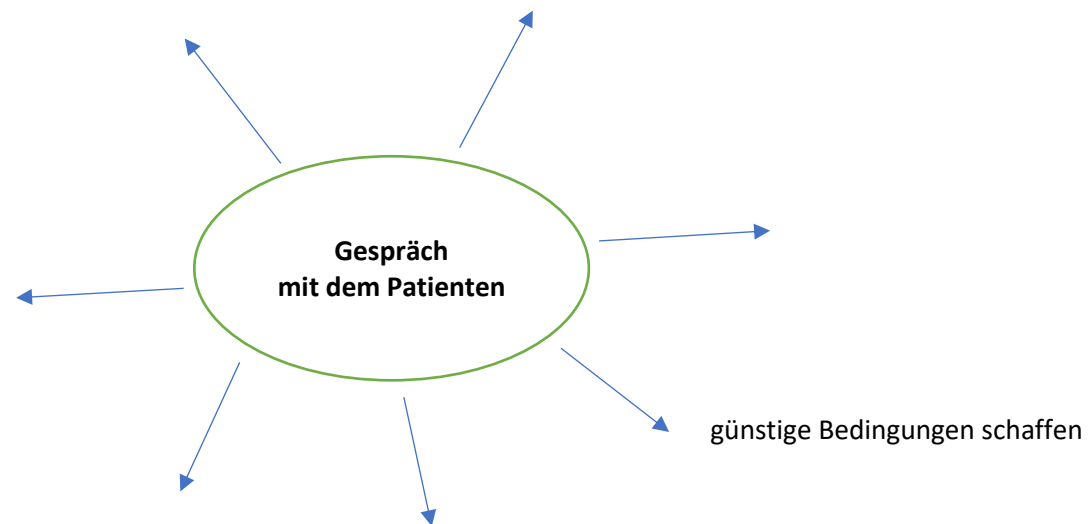




Aufgabe 1.2

Aufgabe: Erstellen Sie ein Mind-Map zu Ihren Schritten für das Gespräch mit dem Patienten

b)





Aufgabe 1.3

Aufgabe:

Gespräch mit dem Patienten: Verbinden Sie die Inhaltsdefinitionen mit den Hauptbegriffen.

Hauptbegriffe	Inhalte
Den Patienten informieren	Sich ans Bett setzen
Weiteres Vorgehen planen	Das Vorwissen des Patienten über seine lebensbedrohende Krankheit herausfinden
Emotionen berücksichtigen	Dem Patienten Möglichkeit geben, Fragen zu stellen
Das Informationsbedürfnis erkennen	Unterstützung dem Patienten anbieten
Den Informationsstand klären	Respekt gegenüber dem Patienten artikulieren
Gesprächsinhalte zusammenfassen	Möchte der Patient detailliert informiert werden, um auch aktiv bei der Therapie mitzuwirken?
Günstige Bedingungen schaffen	Da haben Sie genügend Zeit, über unser heutiges Gespräch nachzudenken.



Aufgabe 1.4

Im Gespräch mit einem Patienten ist wichtig seine Emotionen zu berücksichtigen. Hierfür kann das sogenannte Nurse-Modell sehr hilfreich sein.

Aufgabe a) Ergänzen Sie die unterstehende Tabelle.

Begriffe	Beschreibungen
Naming	Die Emotionen benennen
Understanding	
Respecting	
Supporting	
Exploring	



Aufgabe 1.4

7

Aufgabe b) Ordnen Sie die Beschreibungen den Begriffen nach.

Begriffe	Beschreibungen
Naming	Herausfinden weiterer Aspekte zu Emotionen
Understanding	Unterstützung dem Patienten anbieten
Respecting	Verständnis für die Emotionen ausdrücken
Supporting	Respekt gegenüber dem Patienten artikulieren
Exploring	Die Emotionen benennen



Aufgabe 1.4

Aufgabe c) Ordnen Sie die folgenden Sätze den Begriffen nach.

Begriffe	Beschreibungen
Naming	Gibt es noch etwas, was Sie sehr belastet?
Understanding	Was würde Ihnen helfen, mit dieser Situation besser fertig zu werden?
Respecting	Haben Sie jetzt Angst?
Supporting	Ich weiss, das wird eine schwere Zeit für Sie.
Exploring	Ich finde, Sie gehen sehr gefasst um.



LÖSUNGEN

Aufgabe 1.2

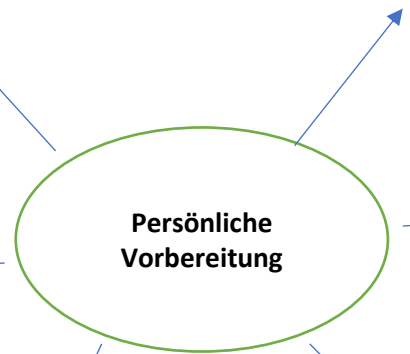
Aufgabe: Erstellen Sie ein Mind-Map zu Ihren Schritten für die persönliche Vorbereitung

a)

klinische Informationen (Befunde, Laborergebnisse) durchsehen,
bereithalten (nicht direkt verwenden)

günstigen Zeitpunkt finden (abhängig vom Befinden
des Patienten), genügend Zeit einplanen

sich mental und emotional vorbereiten



Termin mit dem Personal abstimmen

ruhige Atmosphäre schaffen (keine Mitpatienten, keine Besucher, kein
Handy, kein Piepser)

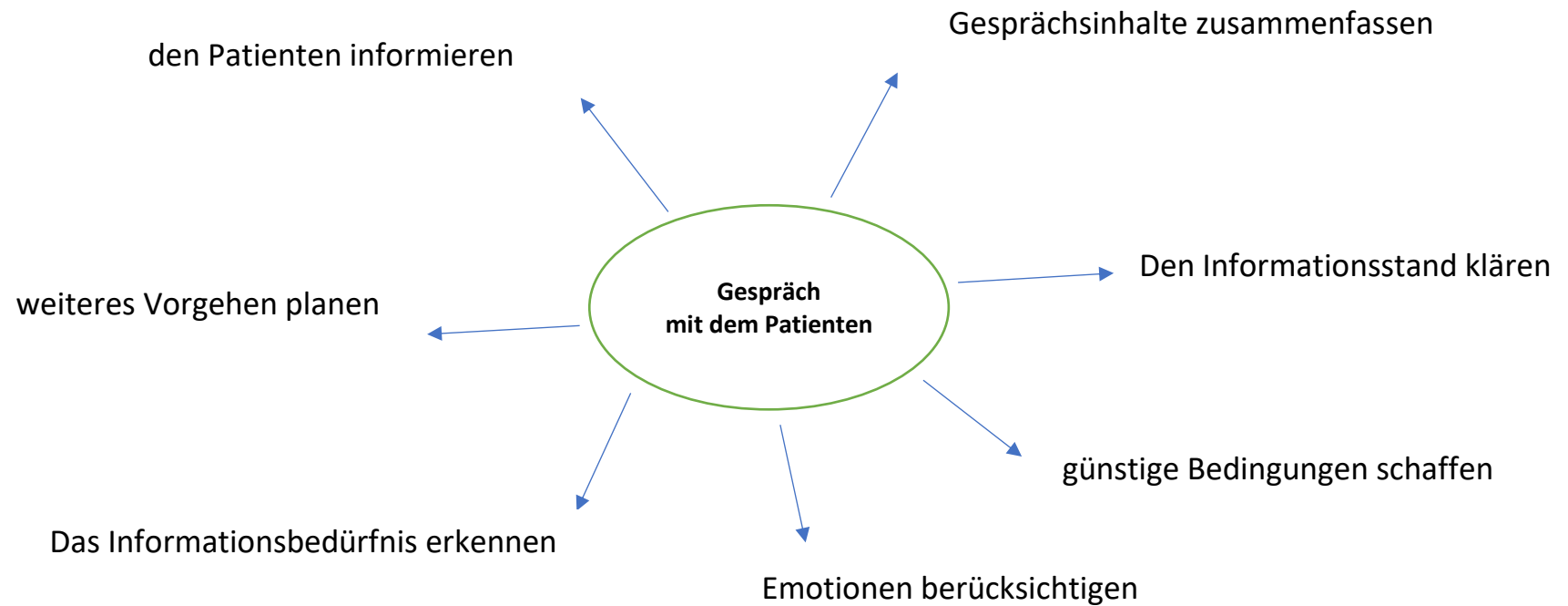
therapeutische Optionen und Prognose klären



Aufgabe 1.2

Aufgabe: Erstellen Sie ein Mind-Map zu Ihren Schritten für das Gespräch mit dem Patienten

b)





Aufgabe 1.3

Aufgabe:

Gespräch mit dem Patienten: Verbinden Sie die Inhaltsdefinitionen mit den Hauptbegriffen.

11

Hauptbegriffe	Inhalte
Den Patienten informieren	Sich ans Bett setzen
Weiteres Vorgehen planen	Das Vorwissen des Patienten über seine lebensbedrohende Krankheit herausfinden
Emotionen berücksichtigen	Dem Patienten Möglichkeit geben, Fragen zu stellen
Das Informationsbedürfnis erkennen	Weiteres Vorgehen erklären
Den Informationsstand klären	Respekt gegenüber dem Patienten artikulieren
Gesprächsinhalte zusammenfassen	Möchte der Patient detailliert informiert werden, um auch aktiv bei der Therapie mitzuwirken?
Günstige Bedingungen schaffen	Da haben Sie genügend Zeit, über unser heutiges Gespräch nachzudenken.



Aufgabe 1.4

Im Gespräch mit einem Patienten ist wichtig seine Emotionen zu berücksichtigen. Hierfür kann das sogenannte Nurse-Modell sehr hilfreich sein.

Aufgabe a) Ergänzen Sie die unterstehende Tabelle.

Begriffe	Beschreibungen
Naming	Die Emotionen benennen
Understanding	Verständnis für die Emotionen ausdrücken
Respecting	Respekt gegenüber dem Patienten artikulieren
Supporting	Unterstützung dem Patienten anbieten
Exploring	Herausfinden weiterer Aspekte zu Emotionen



Aufgabe 1.4

Aufgabe b) Ordnen Sie die Beschreibungen den Begriffen nach.

Begriffe	Beschreibungen
Naming	Herausfinden weiterer Aspekte zu Emotionen
Understanding	Unterstützung dem Patienten anbieten
Respecting	Verständnis für die Emotionen ausdrücken
Supporting	Respekt gegenüber dem Patienten artikulieren
Exploring	Die Emotionen benennen



Aufgabe 1.4

Aufgabe c) Ordnen Sie die folgenden Sätze den Begriffen nach.

Begriffe	Beschreibungen
Naming	Gibt es noch etwas, was Sie sehr belastet?
Understanding	Was würde Ihnen helfen, mit dieser Situation besser fertig zu werden?
Respecting	Haben Sie jetzt Angst?
Supporting	Ich weiss, das wird eine schwere Zeit für Sie.
Exploring	Ich finde, Sie gehen sehr gefasst um.